



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan A. Yani Nomor 76 Singkawang 79123
Telp (0562) 4203158 | Fax Telp (0562) 4203158
<https://kominfo.singkawangkota.go.id>

PANDUAN PENGGUNAAN / USER MANUAL OPD

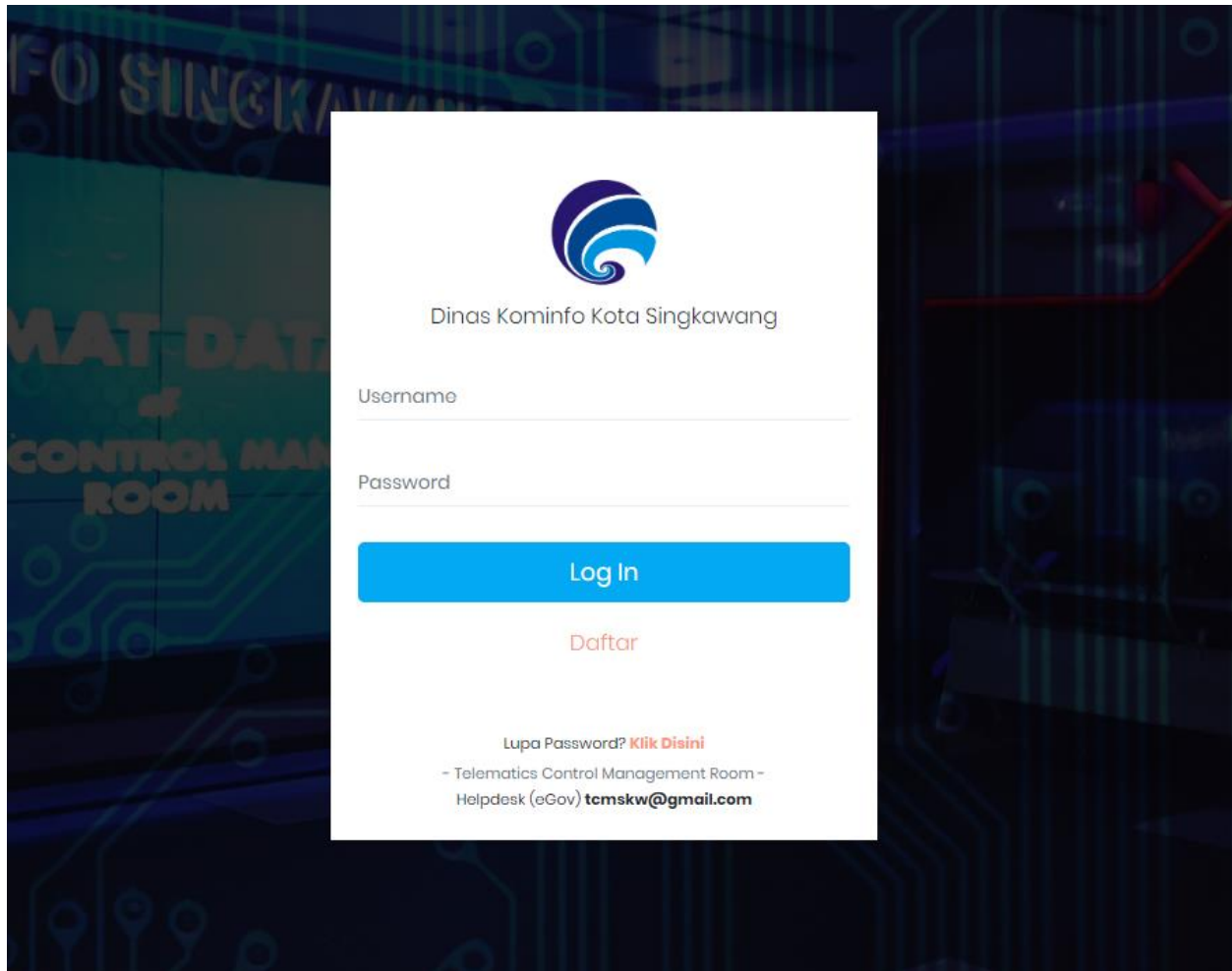
E-TICKET TCM ROOM

TENTANG E-TICKET TCM ROOM

Aplikasi ini adalah web based application dan bersifat multi user. Ticket elektronik pemesanan yang digunakan untuk pemesanan penggunaan fasilitas dan ruang Telematics Control Management Room Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang.

PETUNJUK ADMIN INSTANSI/OPD

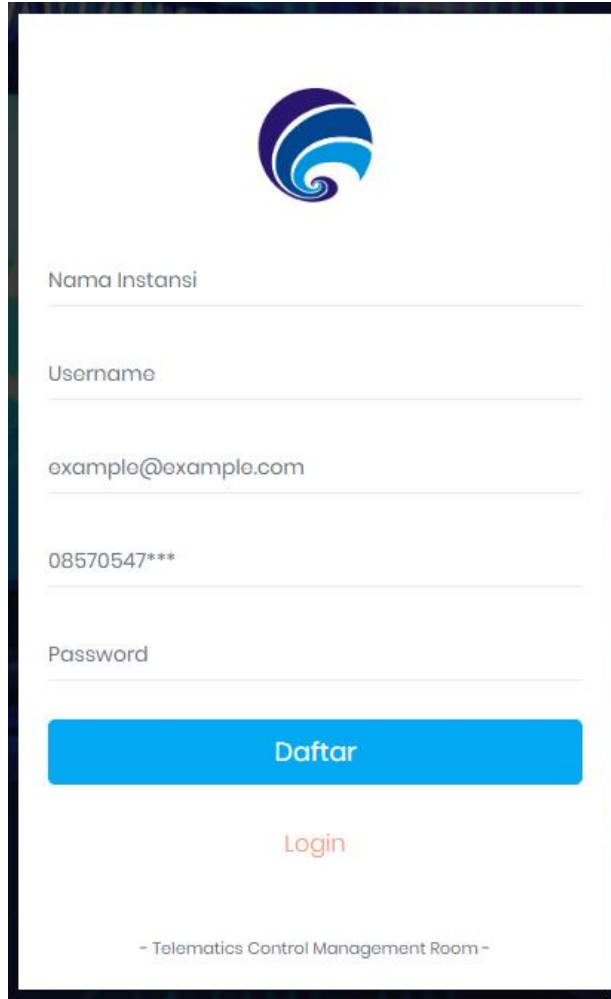
Buka browser (mozilla, chrome, edge/explorer, opera, safari), Ketik <https://tcmr.singkawangkota.go.id>



DAFTAR

Klik Daftar

- Sebelum mendaftar pastikan anda memiliki email dan mengingat password email



The registration form features a blue and white logo at the top center. Below the logo are four input fields: 'Nama Instansi', 'Username', 'example@example.com', and '08570547***'. A 'Password' field is also present. A prominent blue button labeled 'Daftar' is centered below the fields. Below the button is a red 'Login' link. At the bottom, the text '- Telematics Control Management Room -' is displayed.

- Isi nama Instansi tempat anda bekerja
- Isi User Name dengan Kantor Anda
- Email kantor (gmail.com atau singkawangkota.go.id)
- Nomor HP (untuk konfirmasi pemesanan oleh operator)
- Isikan password huruf dan angka minimal 6 karakter
- Lalu klik daftar
- Setelah mendaftar akan muncul

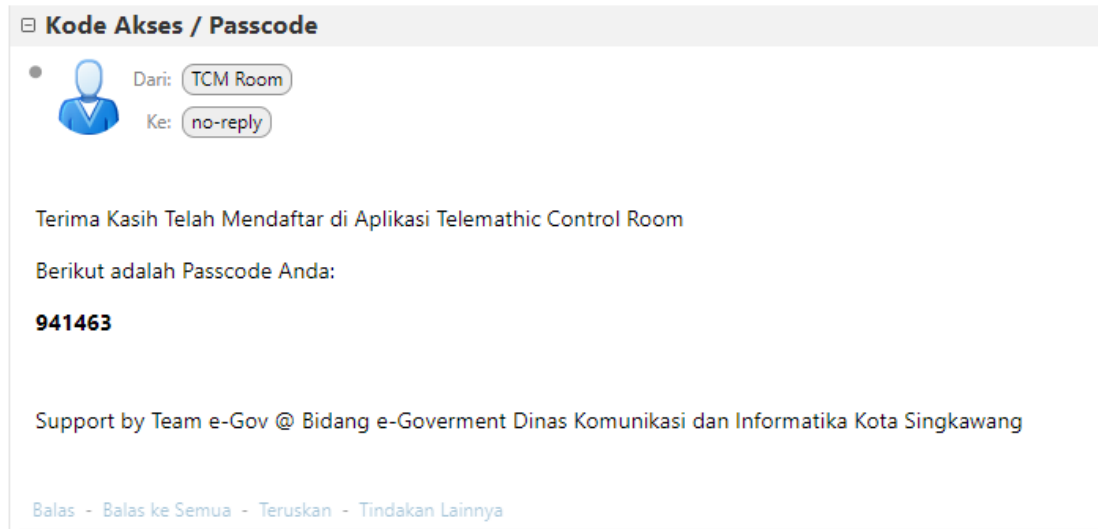


Masukan 6 digit Passcode yang dikirimkan ke email anda :

Konfirmasi

Kirim Ulang

- Pada email akan muncul pemberitahuan



- Lalu copy Passcode dan Paste Passcode pada kotak



Masukan 6 digit Passcode yang dikirimkan ke email anda :

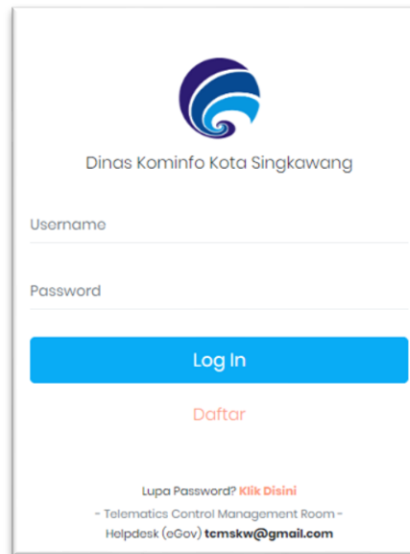
[Konfirmasi](#)

[Kirim Ulang](#)

- Lalu klik konfirmasi
 - Tunggu konfirmasi dari operator TCM Room
- *Catatan : Jangan menghapus Passcode di kotak masuk email anda, karena Passcode akan kembali digunakan jika anda lupa dengan Password

LOG IN

Setelah akun instansi anda diverifikasi, buka kembali browser anda Ketik <https://tcmr.singawangkota.go.id>



Dinas Kominfo Kota Singkawang

Username

Password

Log In

Daftar

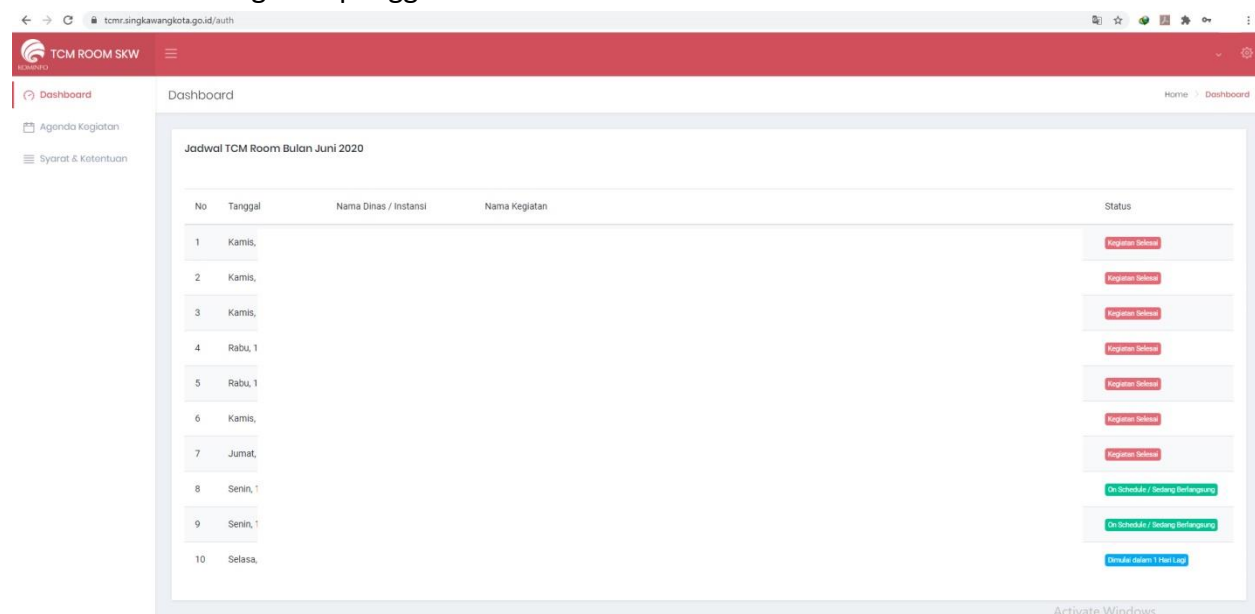
Lupa Password? [Klik Disini](#)
- Telematics Control Management Room -
Helpdesk (eGov) tmskw@gmail.com

- Masukkan user name dengan email registrasi dan password yang anda buat
- Lalu klik log in

Pada akun anda terdapat 5 (lima) menu yaitu, Dashboard, Agenda Kegiatan, Syarat Ketentuan, Skin Panel dan Log Out.

DASHBOARD

Berisi informasi kegiatan penggunaan TCM Room



No	Tanggal	Nama Dinas / Instansi	Nama Kegiatan	Status
1	Kamis,			Kegiatan Selesai
2	Kamis,			Kegiatan Selesai
3	Kamis,			Kegiatan Selesai
4	Rabu, 1			Kegiatan Selesai
5	Rabu, 1			Kegiatan Selesai
6	Kamis,			Kegiatan Selesai
7	Jumat,			Kegiatan Selesai
8	Senin, 1			Di Schedule / sedang berlangsung
9	Senin, 1			Di Schedule / sedang berlangsung
10	Selasa,			Berhenti Ganti / Hari Libur

AGENDA KEGIATAN

Untuk memesan ruangan TCM Room anda dapat membuatnya pada menu **Agenda Kegiatan**

dan klik [➔ Buat Agenda](#) Lalu isi formulir

Buat Agenda ✕

Nama Agenda / Kegiatan

Perkiraan Peserta (Jumlah Peserta)

Rencana Tanggal Dimulai Pelaksanaan Kegiatan

Rencana Tanggal Selesai Pelaksanaan Kegiatan

Jam Dimulai Kegiatan

Jam Selesai Kegiatan

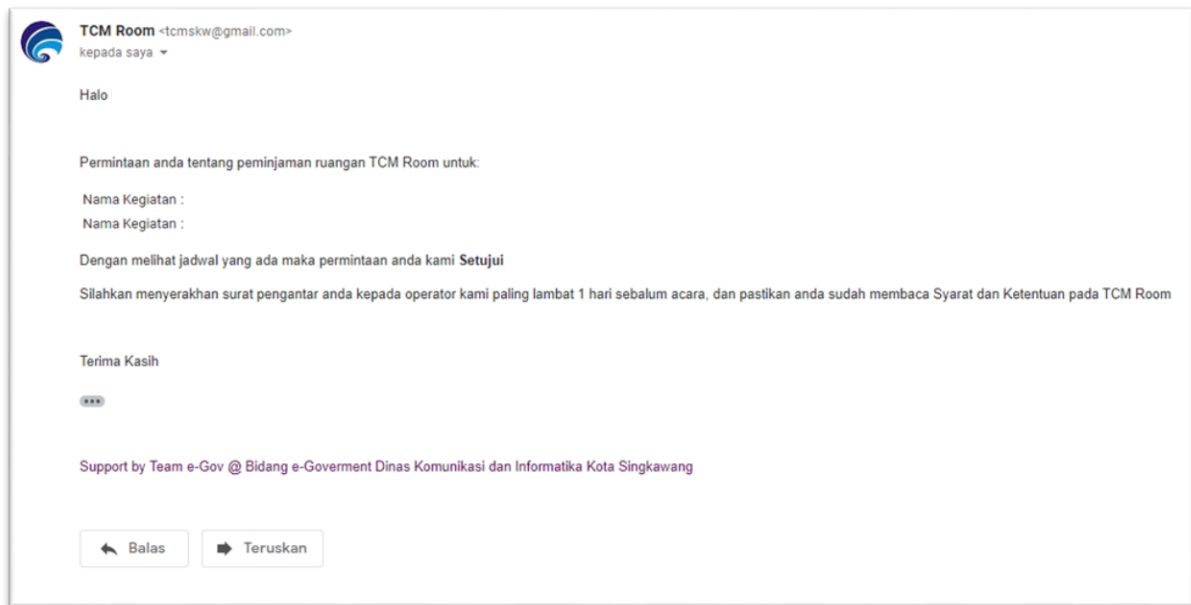
Fasilitas yang akan digunakan - klik icon (x) untuk menghapus

Search...	None Selected
<input type="checkbox"/> Select All	No Items...
<input type="checkbox"/> CCTV	
<input type="checkbox"/> Wifi	
<input type="checkbox"/> Wall Display (Presentasi)	
<input type="checkbox"/> Teleconference	
<input type="checkbox"/> Aplikasi Zoom Meeting (Lisenced)	
<input type="checkbox"/> Aplikasi Google Meet (Free)	
<input type="checkbox"/> Aplikasi Skype (Free)	

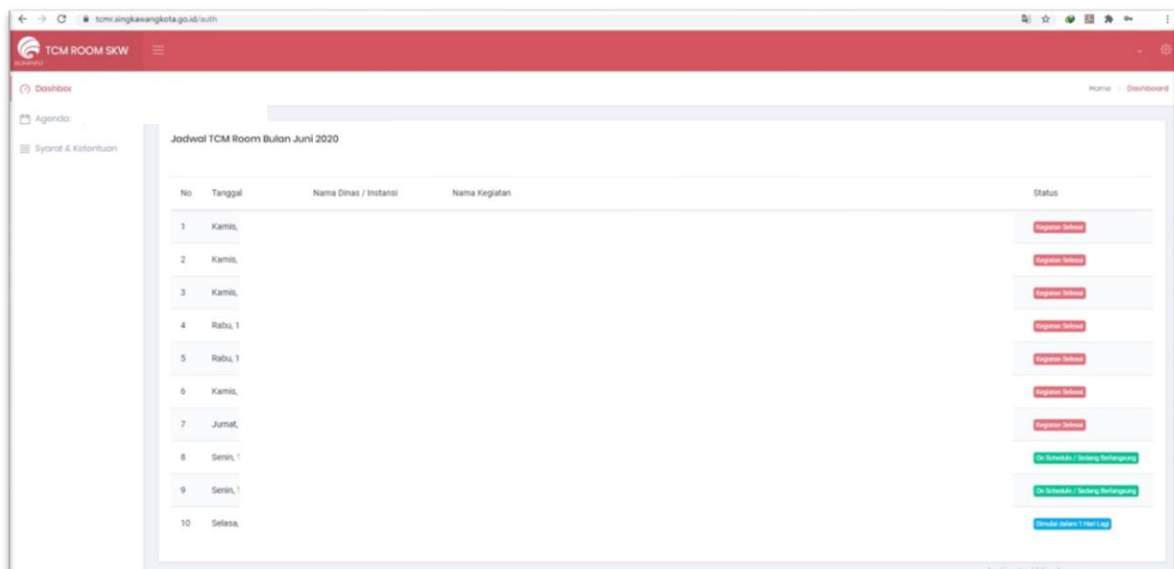
Surat Pengantar (PDF) Maks 3MB
 Tidak ada file yang dipilih

Catatan Tambahan

- Nama Agenda (Sesuai isi surat)
- Perkiraan jumlah peserta (Maksimal 25 Orang)
- Rencana tanggal pelaksanaan dan selesai kegiatan
- Jam dimulai dan jam selesai kegiatan
- Klik fasilitas yang akan anda gunakan (CCTV, Wifi, Wall Display, Teleconference, aplikasi dsb)
- Lampirkan surat pengantar dengan ekstensi file **PDF**
- Berikan catatan untuk mempertegas permohonan anda
- Lalu klik simpan
- Operator akan memverifikasi permohonan anda **disetujui**, **ditolak** atau **dijadwalkan ulang** melalui notifikasi email pendaftaran anda dan nomor WhatsApp yang anda daftarkan

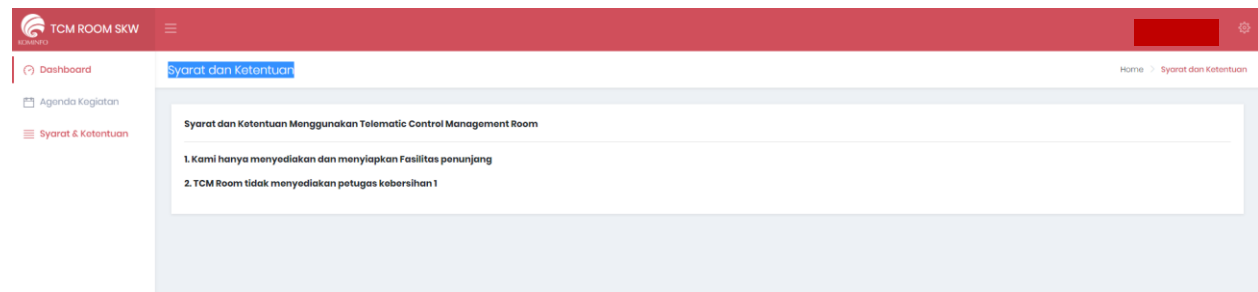


- Jika sudah diverifikasi operator TCM Room, agenda kegiatan anda akan tampil di dashboard dengan status **on scheduled**



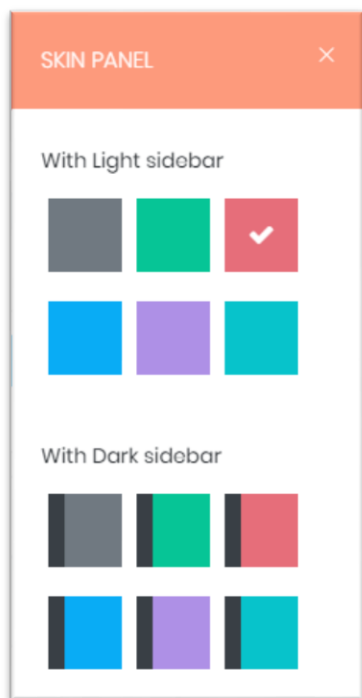
SYARAT DAN KETENTUAN

Untuk melihat syarat dan ketentuan penggunaan ruang TCM Room, anda dapat mengklik menu **Syarat dan Ketentuan**.

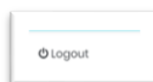


SKIN PANEL

User admin dapat menyesuaikan warna tampilan dengan memilih warna yang sesuai untuk tampilan skin



LOG OUT



Untuk keluar operator dapat mengklik  pada pojok kanan atas.

HELP DESK

Jika terjadi kendala admin user maupun teknis :

- Dapat mengisi formulir dan menjelaskan kendala tersebut pada layanan <http://support.singkawangkota.go.id/>
- Melalui email kominfo@singkawangkota.go.id atau tcmskw@gmail.com
- Menghubungi operator TCM Room