



User Manual Guide

(Departemen)

V. 1

1. PENJELASAN UMUM CMS SIHEBAT

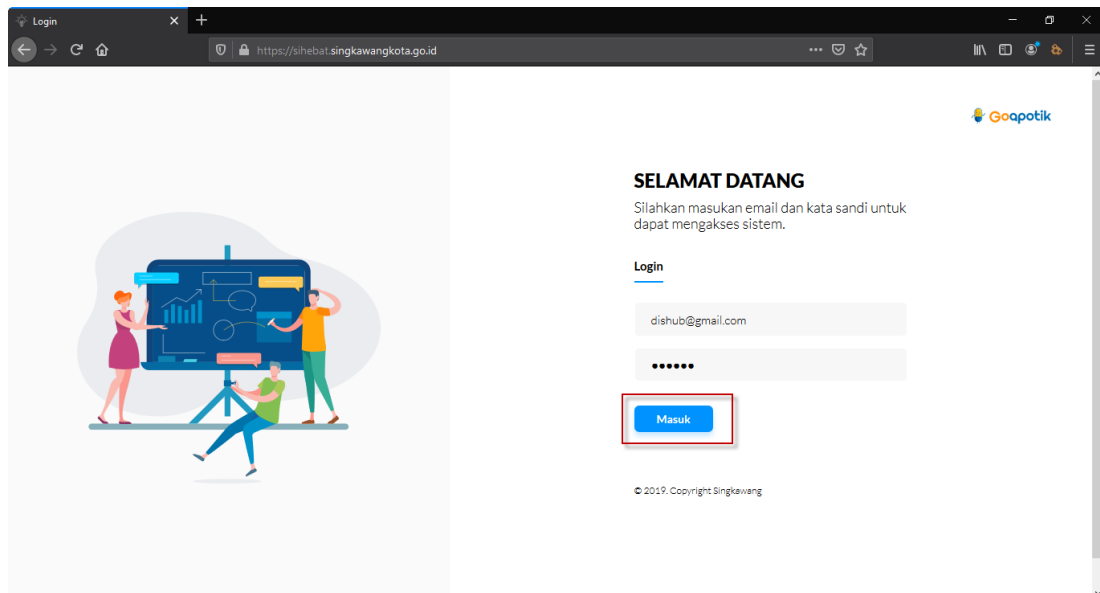
Backend Sihebat adalah sebuah CMS (Content Management System) khusus untuk administrator atau role yang diberikan akses, yang dapat digunakan untuk mengelola data informasi yang akan dimunculkan pada aplikasi Sihebat.

2. PANDUAN CMS SIHEBAT

2.1. Login

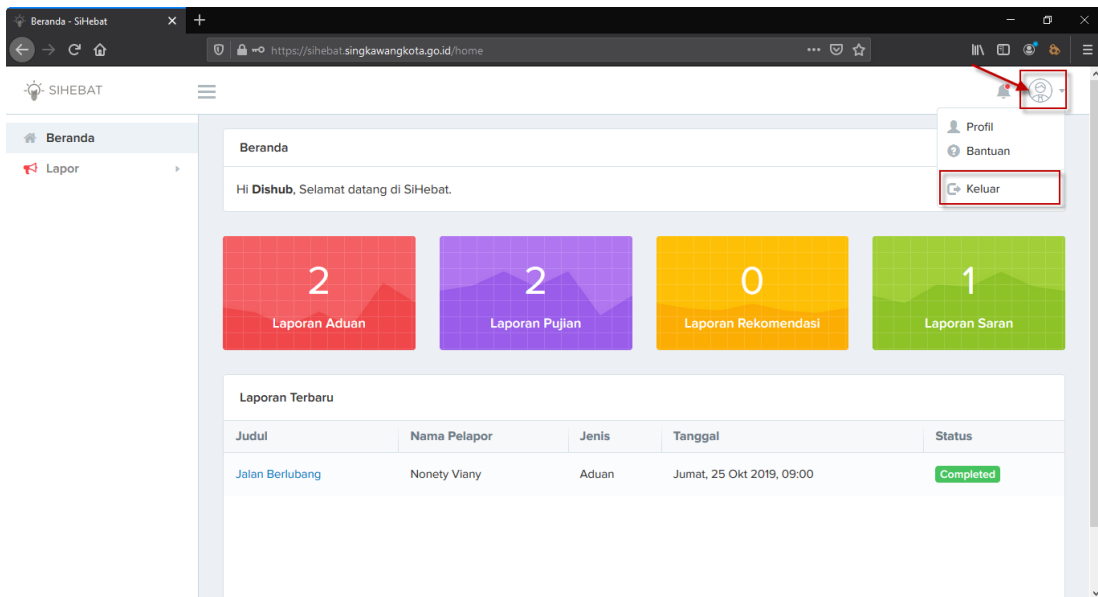
Jika Anda merupakan pengguna baru yang belum pernah masuk ke dalam CMS Sihebat, silahkan ikuti langkah berikut:

1. Buka browser Anda (Firefox/Opera/Chrome/Internet Explorer) kemudian masukkan <https://sihebat.singkawangkota.go.id> pada address bar Anda.
2. Masukkan alamat email Anda.
3. Masukkan kata sandi (password) Anda.
4. Klik tombol **Masuk** untuk masuk ke halaman CMS admin Sihebat.



2.2. Logout

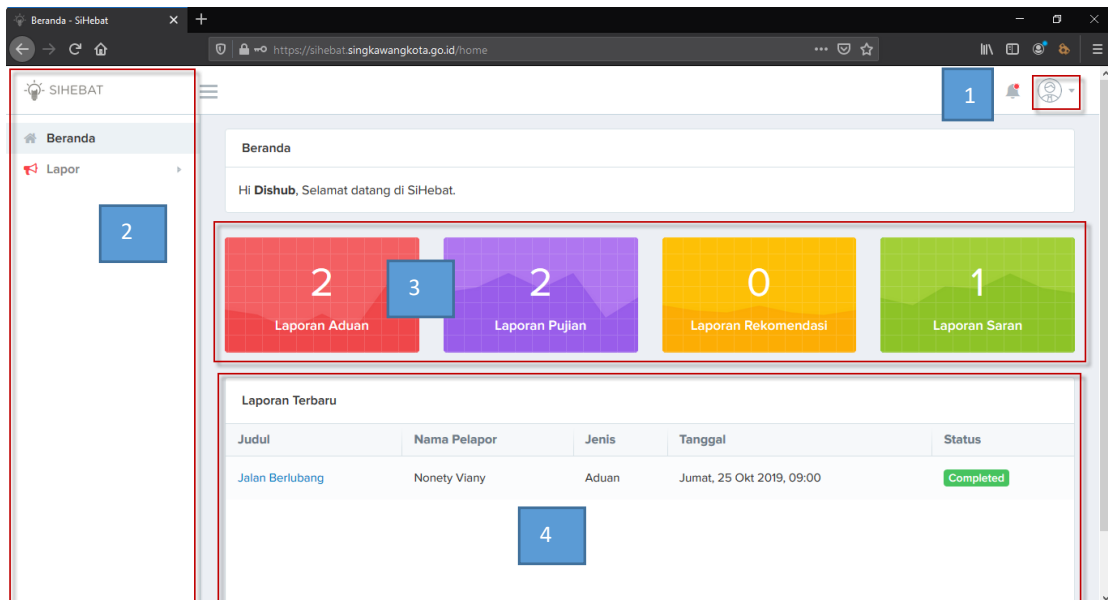
Untuk dapat keluar dari CMS Sihebat, silahkan ikuti langkah berikut:



1. Klik menu user management pada bagian pojok kanan atas.
2. Klik **Keluar**. Anda akan keluar dari CMS Sihebat. Untuk login kembali, silahkan ulangi tahapan login.

2.3. Dashboard

Dashboard merupakan halaman utama yang ditampilkan ketika Anda pertama kali masuk ke CMS Sihebat. Dashboard menampilkan gambaran secara umum dari CMS Sihebat.



1. **User Management**, berisi beberapa menu seperti: profil, pengaturan, bantuan dan keluar
2. **Menu cms Sihebat**, pada bagian ini Anda dapat melihat menu yang disediakan untuk mengelola cms Sihebat.
3. **Ringkasan awal mengenai cms Sihebat:**
 - **Laporan Aduan** menampilkan jumlah data keseluruhan laporan aduan yang dilaporkan oleh masyarakat melalui aplikasi, dimana data yang dihitung sudah diproses maupun belum/sedang diproses.

- **Laporan Pujian** menampilkan jumlah data keseluruhan laporan pujian yang diberikan oleh masyarakat melalui aplikasi, dimana data yang dihitung sudah diproses maupun belum/sedang diproses.
 - **Laporan Rekomendasi** menampilkan jumlah data keseluruhan laporan rekomendasi yang diberikan oleh masyarakat melalui aplikasi, dimana data yang dihitung sudah diproses maupun belum/sedang diproses.
 - **Laporan Saran** menampilkan jumlah data keseluruhan saran melalui aplikasi, dimana data yang ditampilkan diberikan oleh masyarakat melalui aplikasi, dimana data yang dihitung sudah diproses maupun belum/sedang diproses.
4. **Laporan Terbaru**, menampilkan data laporan paling terbaru yang dilaporkan atau diberikan oleh masyarakat melalui aplikasi.

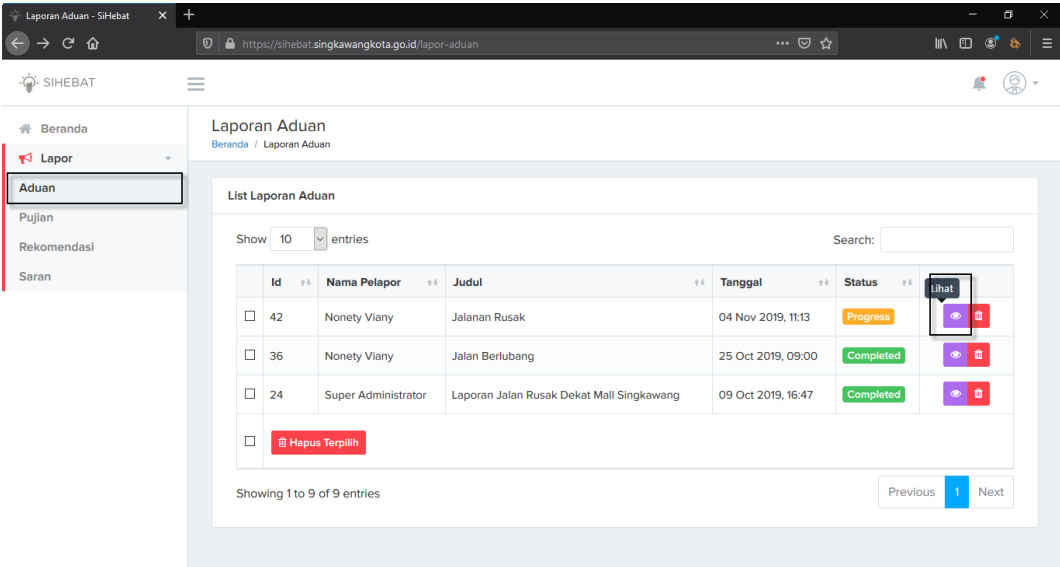
2.4. Laporan

2.4.1. Aduan

2.4.1.1. Mengatur tutup laporan aduan

Anda dapat mengatur untuk menutup laporan, dengan cara seperti berikut:

1. Klik tombol  pada kolom action, disalah satu laporan dengan status **IN PROGRESS**

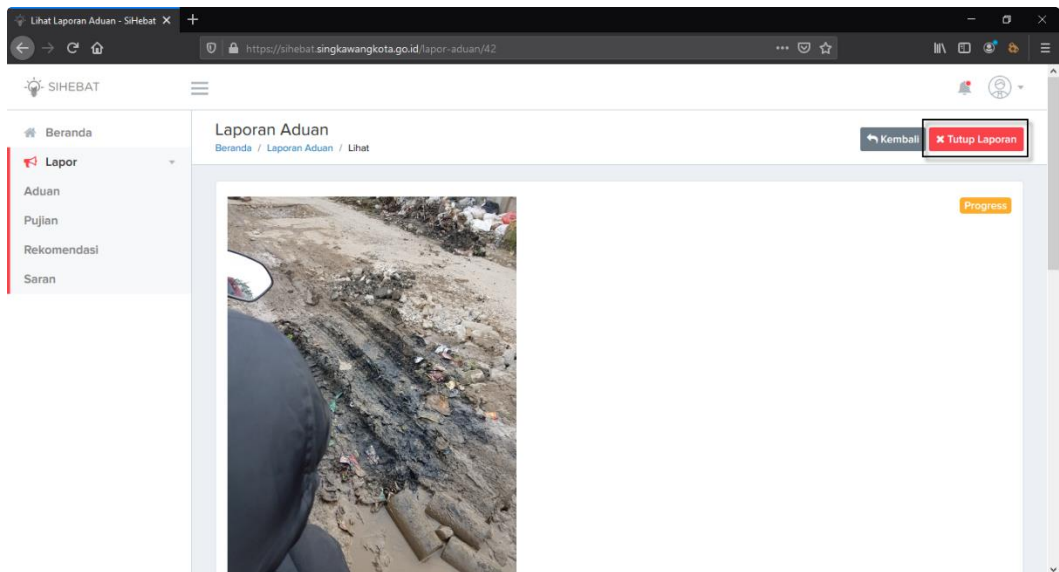


The screenshot shows the 'Laporan Aduan' page in the SIHEBAT application. The page title is 'Laporan Aduan' and the breadcrumb is 'Beranda / Laporan Aduan'. The main content area is titled 'List Laporan Aduan' and contains a table with the following data:

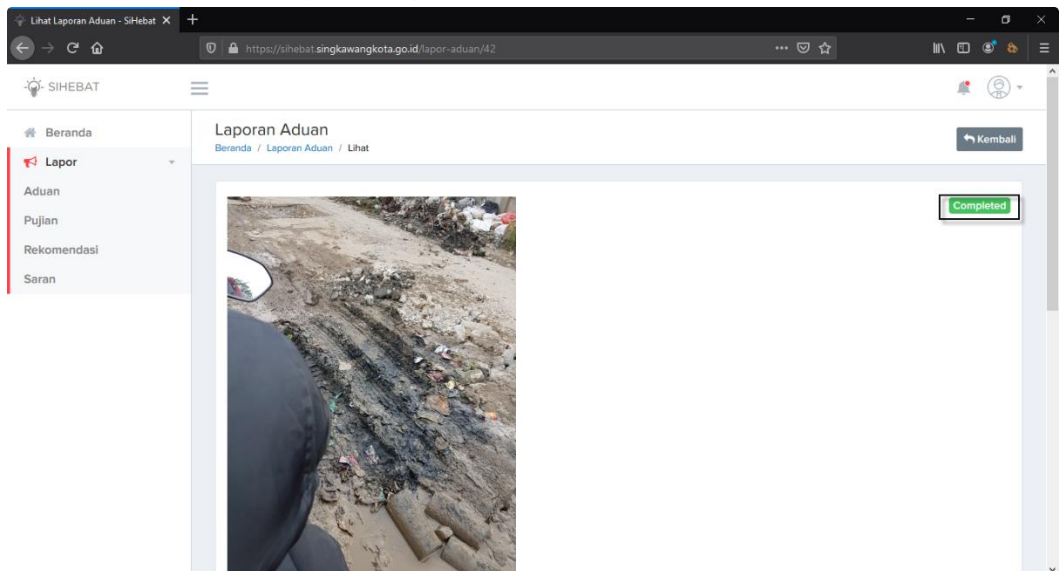
Id	Nama Pelapor	Judul	Tanggal	Status	Action
42	Nonety Vianny	Jalanan Rusak	04 Nov 2019, 11:13	Progress	Lihat
36	Nonety Vianny	Jalan Berlubang	25 Oct 2019, 09:00	Completed	Lihat
24	Super Administrator	Laporan Jalan Rusak Dekat Mall Singkawang	09 Oct 2019, 16:47	Completed	Lihat
<input type="checkbox"/> Hapus Terpilih					

At the bottom of the table, it says 'Showing 1 to 9 of 9 entries' and there are 'Previous', '1', and 'Next' navigation buttons.

2. Klik tombol **Tutup Laporan** berada di kanan atas

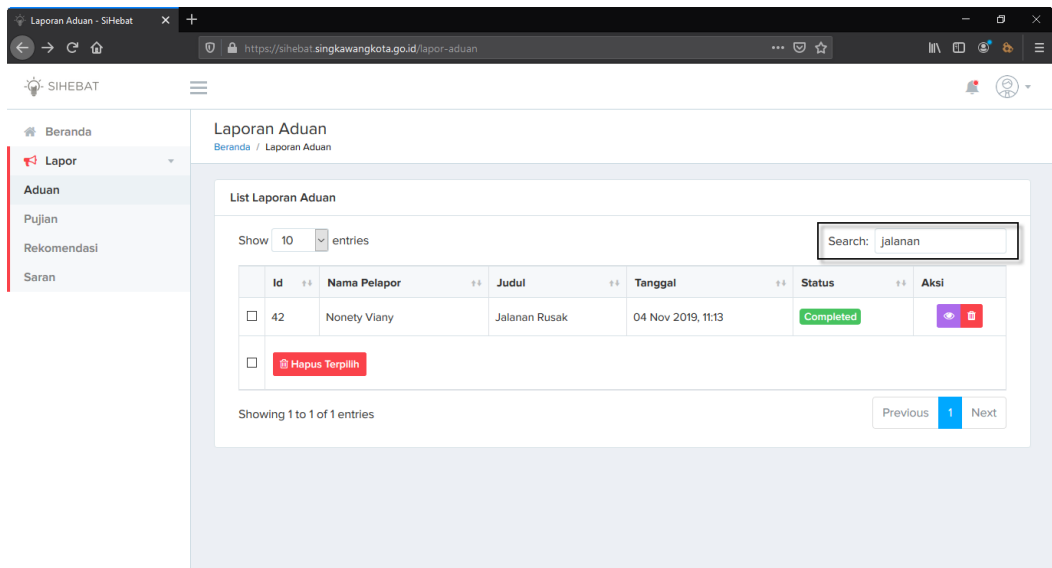


Status akan berubah menjadi Complete.



2.4.1.2. Mencari laporan aduan

Anda dapat melakukan pencarian pada laporan aduan yang telah diberikan oleh masyarakat. Untuk mencari laporan aduan yang diinginkan, yaitu dengan cara memasukkan **kata kunci pencarian** (hanya bisa mencari judul) pada kotak "search" dibagian kanan atas. Data yang Anda cari akan otomatis ditampilkan tanpa meng-enter.

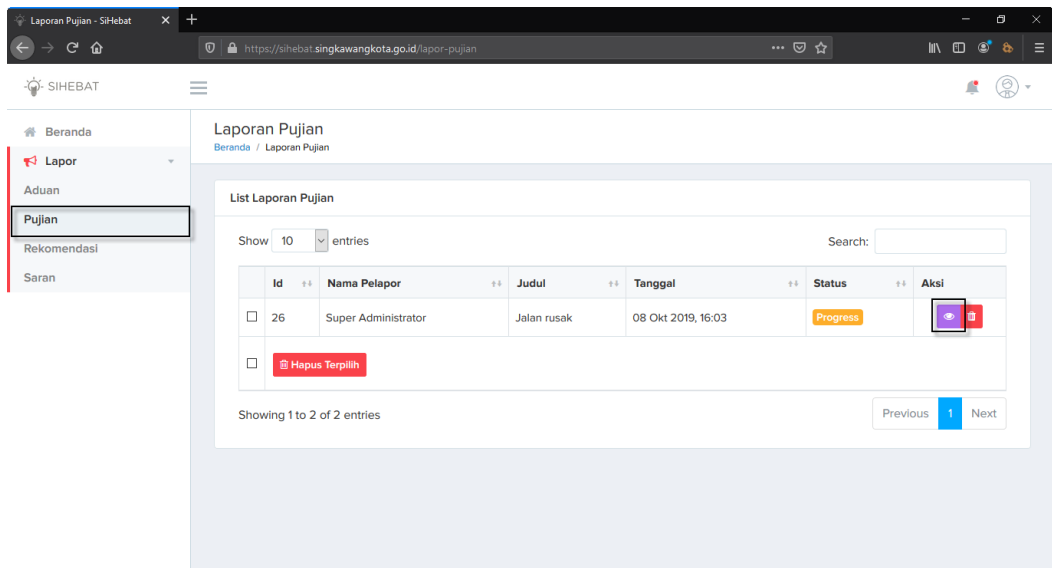


2.4.2. Pujian

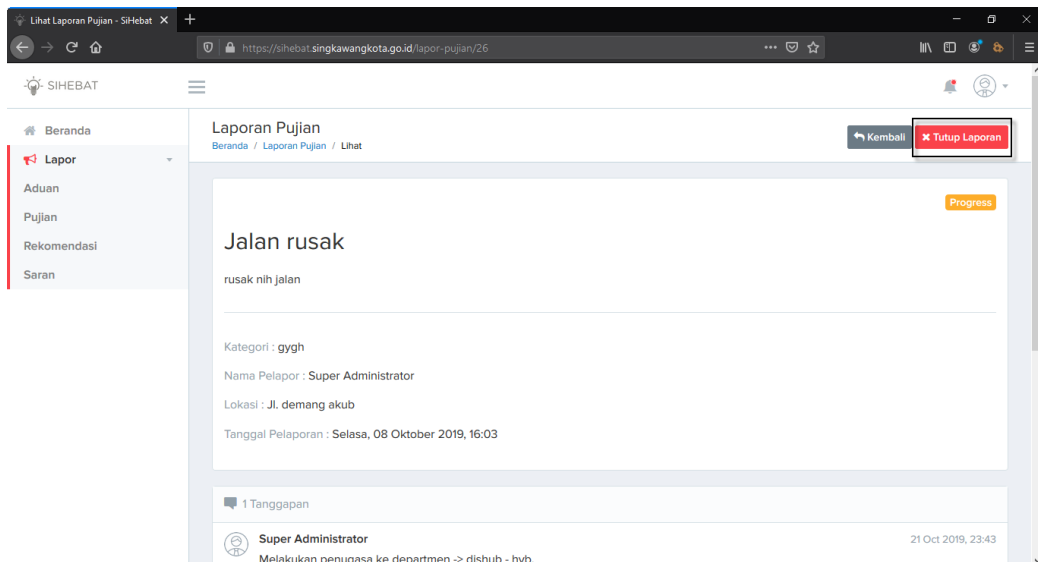
2.4.2.1. Mengatur tutup laporan pujian

Anda dapat mengatur untuk menutup laporan, dengan cara seperti berikut:

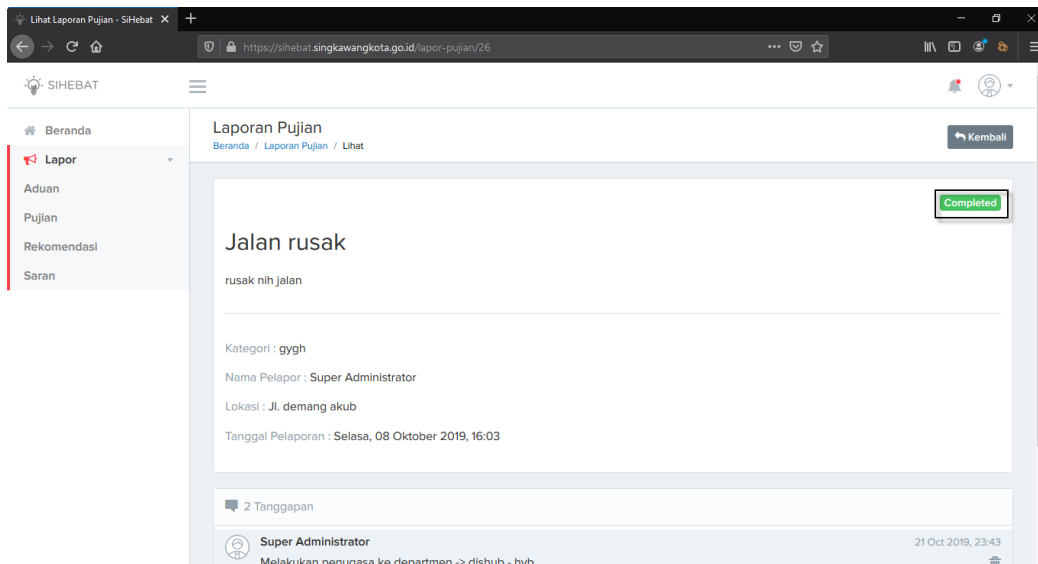
1. Klik tombol  pada kolom action, disalah satu laporan dengan status **IN PROGRESS**



2. Klik tombol **Tutup Laporan** berada di kanan atas

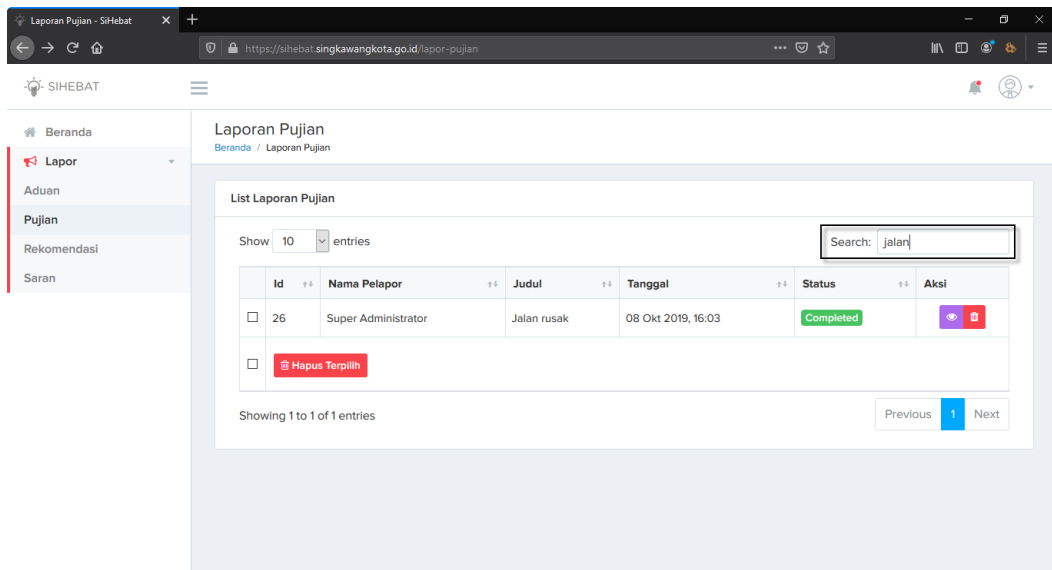


Status akan berubah menjadi Complete.



2.4.2.2. Mencari laporan pujian


Anda dapat melakukan pencarian pada laporan pujian yang telah diberikan oleh masyarakat. Untuk mencari laporan pujian yang diinginkan, yaitu dengan cara memasukkan **kata kunci pencarian** (hanya bisa mencari judul) pada kotak "search" dibagian kanan atas. Data yang Anda cari akan otomatis ditampilkan tanpa meng-enter.

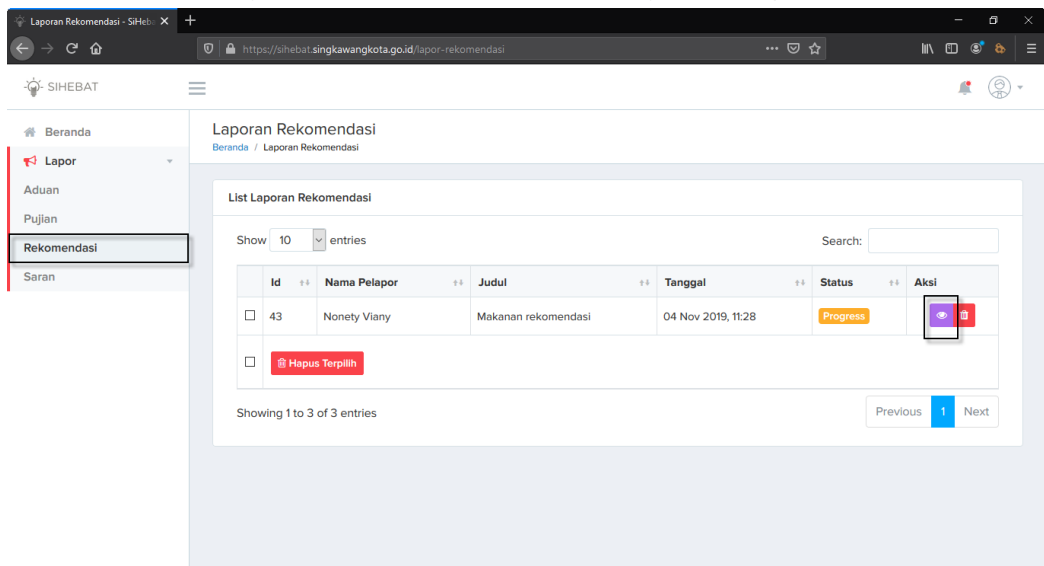


2.4.3. Rekomendasi

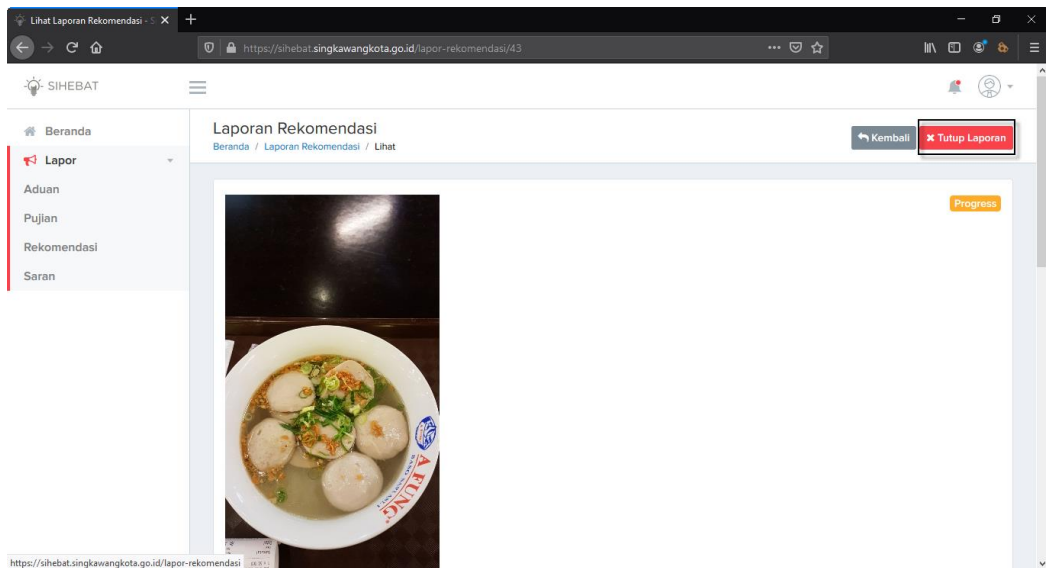
2.4.3.1. Mengatur tutup laporan rekomendasi

Anda dapat mengatur untuk menutup laporan, dengan cara seperti berikut:

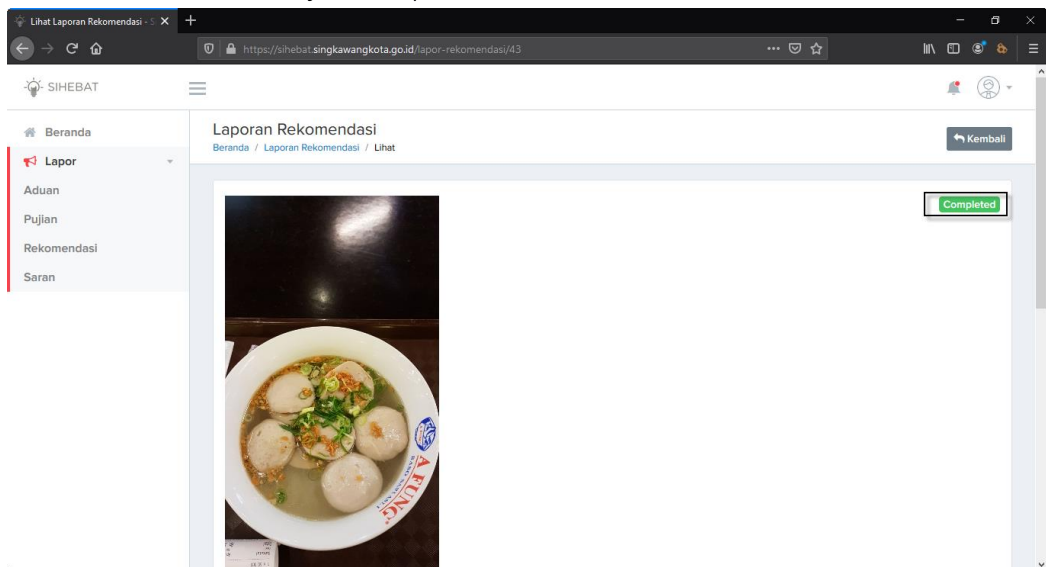
1. Klik tombol  pada kolom action, disalah satu laporan dengan status **IN PROGRESS**



2. Klik tombol **Tutup Laporan** berada di kanan atas

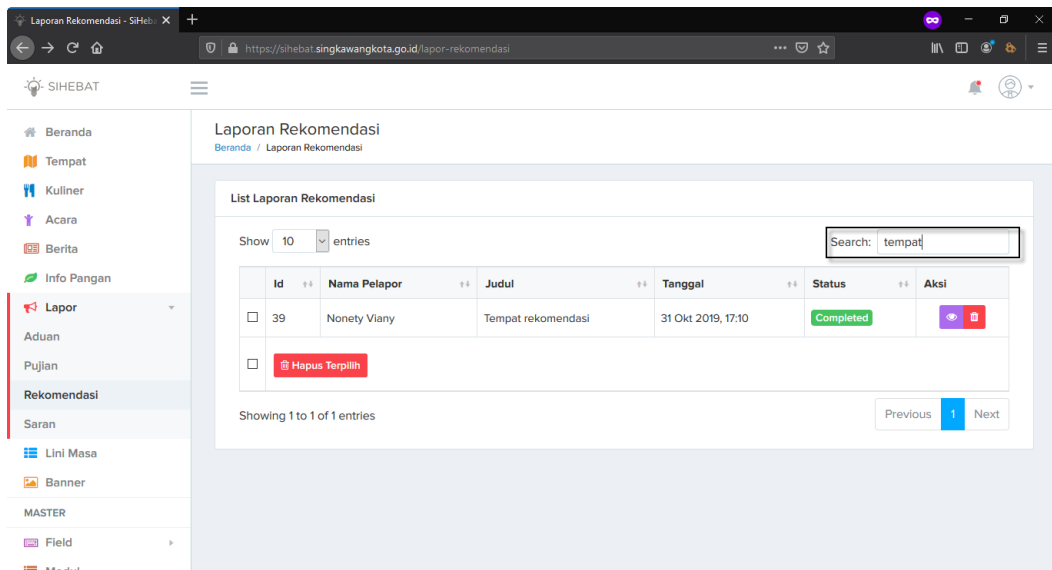


Status akan berubah menjadi Complete.



2.4.3.2. Mencari laporan rekomendasi

Anda dapat melakukan pencarian pada laporan rekomendasi yang telah diberikan oleh masyarakat. Untuk mencari laporan rekomendasi yang diinginkan, yaitu dengan cara memasukkan **kata kunci pencarian** (hanya bisa mencari judul) pada kotak "search" dibagian kanan atas. Data yang Anda cari akan otomatis ditampilkan tanpa meng-enter.

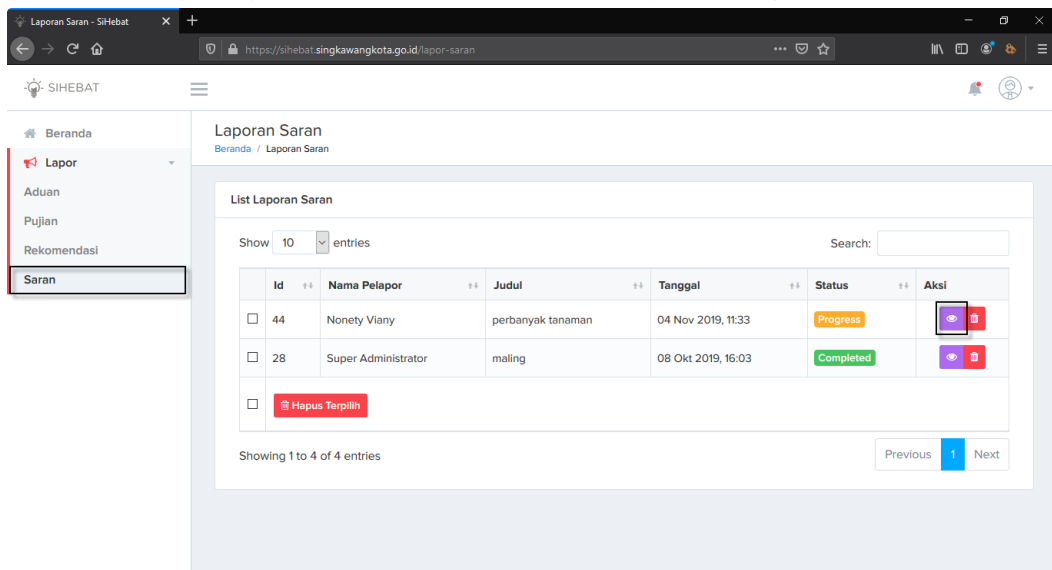


2.4.4. Saran

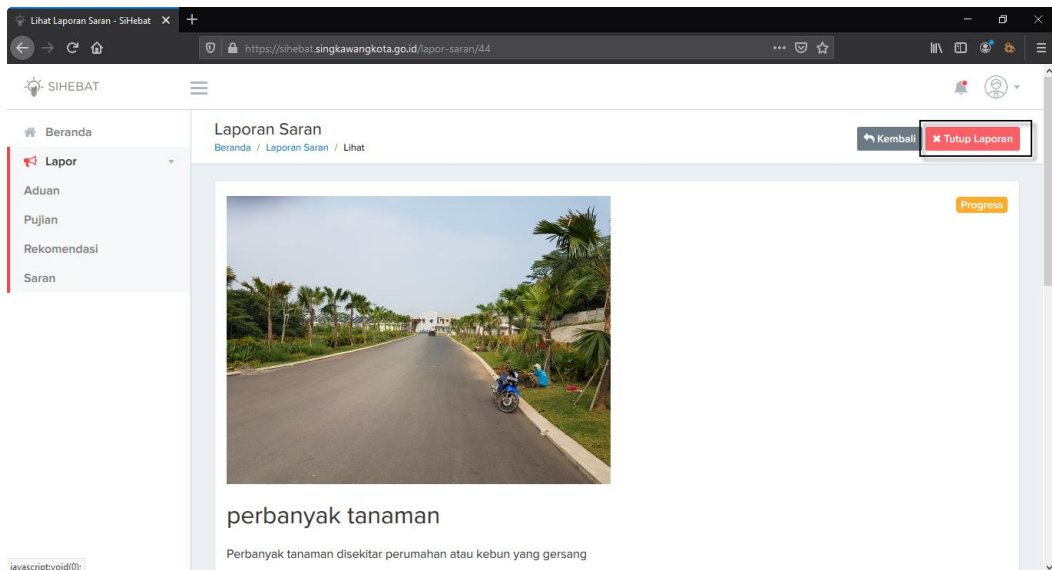
2.4.4.1. Mengatur tutup laporan saran

Anda dapat mengatur untuk menutup laporan, dengan cara seperti berikut:

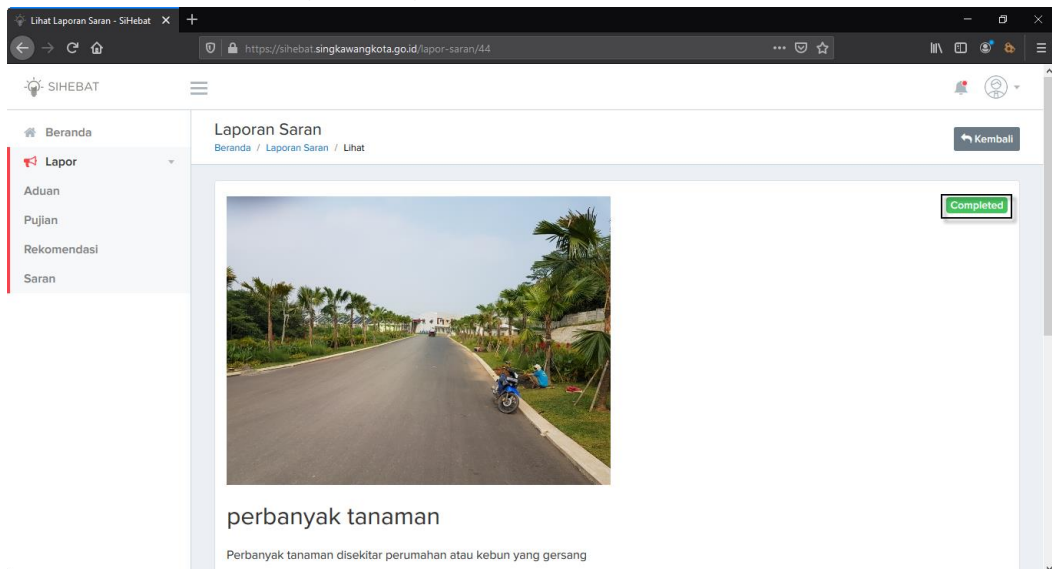
1. Klik tombol pada kolom action, disalah satu laporan dengan status **IN PROGRESS**



2. Klik tombol **Tutup Laporan** berada di kanan atas



Status akan berubah menjadi Complete.



2.4.4.2. Mencari laporan saran

Anda dapat melakukan pencarian pada laporan saran yang telah diberikan oleh masyarakat. Untuk mencari laporan saran yang diinginkan, yaitu dengan cara memasukkan **kata kunci pencarian** (hanya bisa mencari judul) pada kotak "search" dibagian kanan atas. Data yang Anda cari akan otomatis ditampilkan tanpa meng-enter.

Laporan Saran - SiHebat

https://sihebat.singkawangkota.go.id/lapor-saran

SIHEBAT

Beranda

Lapor

Aduan

Pujian

Rekomendasi

Saran




Laporan Saran

Beranda / Laporan Saran

List Laporan Saran

Show 10 entries

Search: tanaman

	Id	Nama Pelapor	Judul	Tanggal	Status	Aksi
<input type="checkbox"/>	44	Nonety Viany	perbanyak tanaman	04 Nov 2019, 11:33	Completed	 
<input type="checkbox"/>	 Hapus Terpilih					

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next