|  | Nomor SOP  | 100/SP-B/2023   |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|
|  | Tahun Pembuatan  | 2023  |  |  |  |
| Bearing the second of the seco | Tanggal Revisi   | 23 Juni 2023  |  |  |  |
|  | Tanggal Efektif  | 23 Juni 2023  |  |  |  |
| THOSE STATE OF THE PARTY OF THE | Disahkan Oleh  |   |  |  |  |
| PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG<br>DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA   |  |   |  |  |  |
| BIDANG STATISTIK DAN PERSANDIAN  |  |   |  |  |  |
| Seksi Persandian   | Nama SOP   | PENERBITAN SERTIFIKAT ELEKTRONIK UNTUK TANDA<br>TANGAN ELEKTRONIK |  |  |  |
| <ol> <li>Dasar Hukum:         <ol> <li>Undang- undang Nomor 19 tahun 2016 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik</li> <li>Peraturan Presiden Nomor 95 tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik</li> <li>Peraturan Walikota Singkawang Nomor 14 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Oragnisasi, Tugas, Fungsi dan Uraian Tugas serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang</li> </ol> </li> </ol>   | Kualifikasi Pelaksanaan:  1. Memahami registrasi sertifikat digital  2. Memahami penggunaan tanda tangan elektronik dan aplikasi pendukungnya  3. Memiliki hak akses penerbitan sertifikat digital |   |  |  |  |
| Keterkaitan SOP: - Tanda Tangan Elektronik (TTE)   | Peralatan/Perlengkapan: Jaringan internet (Hotspot area), Komputer /Laptop, Alat Tulis Kantor, lembar formulir, email korporat   |   |  |  |  |
| Peringatan: Sertifikat elektronik yang tidak sesuai mengakibatkan pengguna tidak bisa melakukan penandatanganan dokumen secara elektronik  | Pencacatan dan Pendataan : Jumlah pengguna yang memiliki tanda tangan digital  |   |  |  |  |

## SOP PENERBITAN SERTIFIKAT ELEKTRONIK UNTUK TANDA TANGAN ELEKTRONIK

|    |  | Pelaksana |              |                                   |                 | Mu                                   |  |          |   |            |
|----|--|-----------|--------------|-----------------------------------|-----------------|--------------------------------------|--|----------|---|------------|
| No | Aktivitas  | Pemohon   | Kepala Dinas | Kabid Statistik dan<br>Persandian | Kasi Persandian | Verifikator Sertifikat<br>elektronik | Kelengkapan  | Waktu    | Output  | Keterangan |
| 1  | Menyampaikan Surat Permohonan Sertifikat Elektronik<br>Kepada Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota<br>Singkawang   |           |              |                                   |                 |                                      | Surat Permohonan atau<br>pengaduan, Formulir Permohonan<br>BSRE yang telah diisidan<br>ditandatangani, FC KTP dan FCSK<br>Terakhir | 15 Menit | Surat   |            |
| 2  | Menerima dan menelaah Surat Permohonan Pengajuan<br>Sertifikat Elektronik dari Pemohon dan mendisposisikan ke<br>Kepala Bidang Statistik dan Persandian  |           |              |                                   |                 |                                      | Disposisi Surat permohonan,<br>Formulir Permohonan BSRE yang<br>telah diisi dan ditandatangani, FC<br>KTP dan FC SK Terakhir       | 15 Menit | Surat Permohonan<br>beserta<br>kelengkapannya telah<br>didisposisikan |            |
| 3  | Menerima dan Menelaah disposisi surat dari Kepala Dinas<br>Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang dan<br>mendisposisikan kepada Kepala Seksi Persandian  |           |              |                                   |                 |                                      | Disposisi Surat permohonan,<br>Formulir Permohonan BSRE yang<br>telah diisi dan ditandatangani, FC<br>KTP dan FC SK Terakhir       | 15 Menit | Surat Permohonan<br>beserta<br>kelengkapannya telah<br>didisposisikan |            |
| 4  | Menerima dan Menelaah disposisi surat dari Kepala Bidang<br>statistik dan persandian melaksanakan proses pendataan dan<br>pembuatan Sertifikat Elektronik melalui verifikator<br>sertifikat elektronik |           |              |                                   |                 |                                      | Disposisi Surat permohonan,<br>Formulir Permohonan BSRE yang<br>telah diisi dan ditandatangani, FC<br>KTP dan FC SK Terakhir       | 15 Menit | Surat Permohonan<br>beserta<br>kelengkapannya telah<br>didisposisikan |            |
| 5  | Menerima Disposisi dan memeriksa kelengkapan berkas<br>pengajuan dan mengirimkan berkas pengajuan ke Bagian<br>Layanan BSRE  |           |              |                                   |                 |                                      | Surat Masuk, Formulir<br>Permohonan BSRE yang telah diisi<br>dan ditandatangani, FC KTP dan FC<br>SK Terakhir                      | 15 Menit | Surat Permohonan<br>beserta<br>kelengkapannya                         |            |
| 6  | Meminta calon pemilik sertifikat datang untuk menginput passphrase Sertifikat Elektronik   | <b>—</b>  |              |                                   |                 |                                      | Komputer / Laptop, calon pemilik<br>Sertifikat Elektronik  | 10 Menit | Sertifikat Elektronik<br>yang telah diberi<br>passprase               |            |
| 7  | Mengunduh sertifikat Elektronik dan menyerahkan ke<br>Pemilik Sertifikat   |           |              |                                   |                 |                                      | Komputer / Laptop, calon pemilik<br>Sertifikat Elektronik,<br>email/whatsapp   | 10 Menit | Sertifikat elektronik<br>yang diserahkan                              |            |