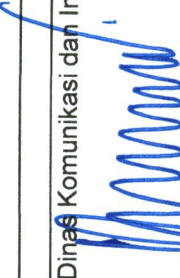
 <p style="text-align: center;">DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG</p>	Nomor SOP	000.8.3.3/17/Al-A/2023
	Tanggal Pembuatan	1 September 2023
	Tanggal Revisi	
	Tanggal Efektif	
<p style="text-align: center;">Disahkan Oleh</p>  <p style="text-align: center;">Eyan Ernanda, S.Kom Pembina NIP. 19710312 200502 1 001</p>	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika	
	JUDUL SOP	CCTV MONITORING
<p style="text-align: center;">BIDANG APLIKASI DAN INFORMATIKA</p>	<p>Kualifikasi Pelaksana</p> <ol style="list-style-type: none"> Mengerti tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Mengerti tentang Prosedur Kegiatan TCM Room Memahami keterkaitan SOP 9 (sembulan) Layanan TCM Room 	
	<p>Dasar Hukum</p> <ol style="list-style-type: none"> Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik Undang-undang Nomor 14 tahun tahun 2008 tentang keterbukaan Informasi Publik; Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; Peraturan Pemerintah Nomor 71 tahun 2019 tentang penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik; Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan; Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 23 tahun 2013 tentang Pengelolaan Nama Domain Peraturan Walikota Singkawang Nomor 24 Tahun 2019 tentang Tata Kelola Infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi di Lingkungan Pemerintah Kota Singkawang Peraturan Walikota Singkawang Nomor 26 Tahun 2020 tentang Satu Data Indonesia Tingkat Daerah Peraturan Walikota Singkawang Nomor 101 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Lingkungan Pemerintah Kota Singkawang 	
<p>Keterkaitan</p>	<p>Peralatan/Perlengkapan</p> <ol style="list-style-type: none"> Komputer Jaringan Internet Aplikasi CCTV 	
	<p>Peringatan</p> <p>Permohonan CCTV Monitoring gagal jika data permohonan tidak sesuai, tidak lengkap serta gangguan jaringan internet</p> <ol style="list-style-type: none"> Surat Permohonan OPD/ASN Surat Balasan Data Monitoring 	

ALUR SOP CCTV Monitoring

NO	Aktivitas	Pelaksana							Mutu Baku			Ket
		OPD/Forum Laju Lintas	TU	Kepala dinas	KABID APTIKA	SUBKOR ILE	Staff/Operator	Kelengkapan	waktu	Output		
1	Pimpinan OPD/Forum lalu lintas mengajukan surat permohonan ditujukan kepada Kepala Dinas Kominfo melalui aplikasi srikandi	○							Surat permohonan dari OPD	5 Menit	Surat permohonan dari OPD	
2	TU menerima permohonan CCTV Monitoring dari OPD/Forum lalu lintas		□						Surat permohonan + Disposisi	5 Menit	Surat permohonan dari OPD	
3	Kepala Dinas memberikan disposisi kepada Kabid Aptika untuk menindaklanjuti surat permohonan CCTV Monitoring di TCMR Kota Singkawang			□					Surat permohonan + Disposisi	30 Menit	Disposisi	
4	Kabid Aptika mendisposisikan kepada Subkor ILE untuk memproses permohonan tersebut				□				Surat permohonan + Disposisi	30 Menit	Disposisi	
5	Subkor ILE memeriksa surat permohonan dan mengarahkan tim TCMR untuk mengecek jaringan internet dan kondisi realtime CCTV di TCM Room								Ya	30 Menit	Disposisi	
			Tidak									
	Tim TCMR untuk mengecek jaringan internet dan kondisi perangkat CCTV dan melaporkan kepada Subkor ILE									120 Menit	Laporan	
6	Subkor ILE mengonfirmasi waktu pelaksanaan CCTV Monitoring kepada pemohon									300 Menit	Hasil uji coba CCTV	
7	Pelaksanaan monitoring CCTV didampingi operator TCM Room	○								120 Menit	Laporan hasil pelaksanaan monitoring CCTV	